



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

insiel



**id** fvg

**internet day fvg** 29 aprile 2016

FVG DIGITALE. L'ICT per imprese e cittadini

Rapporto di ricerca a cura di IRES FVG e ISIG

## Report suddiviso in 4 sezioni:

---

### **I cittadini e le tecnologie digitali**

dati Istat ed Eurostat

### **Le imprese e le tecnologie digitali**

dati Istat ed Eurostat

### **Le imprese attive nei servizi ICT**

dati Movimprese di InfoCamere

### **Le Startup innovative nei servizi ICT**

dati Movimprese di InfoCamere

## I cittadini e le tecnologie digitali

---

Il divario digitale in Italia dipende da diversi fattori:

- **Età**
- **Sesso**
- **Titolo di studio**
- **Condizione professionale**
- **Residenza**

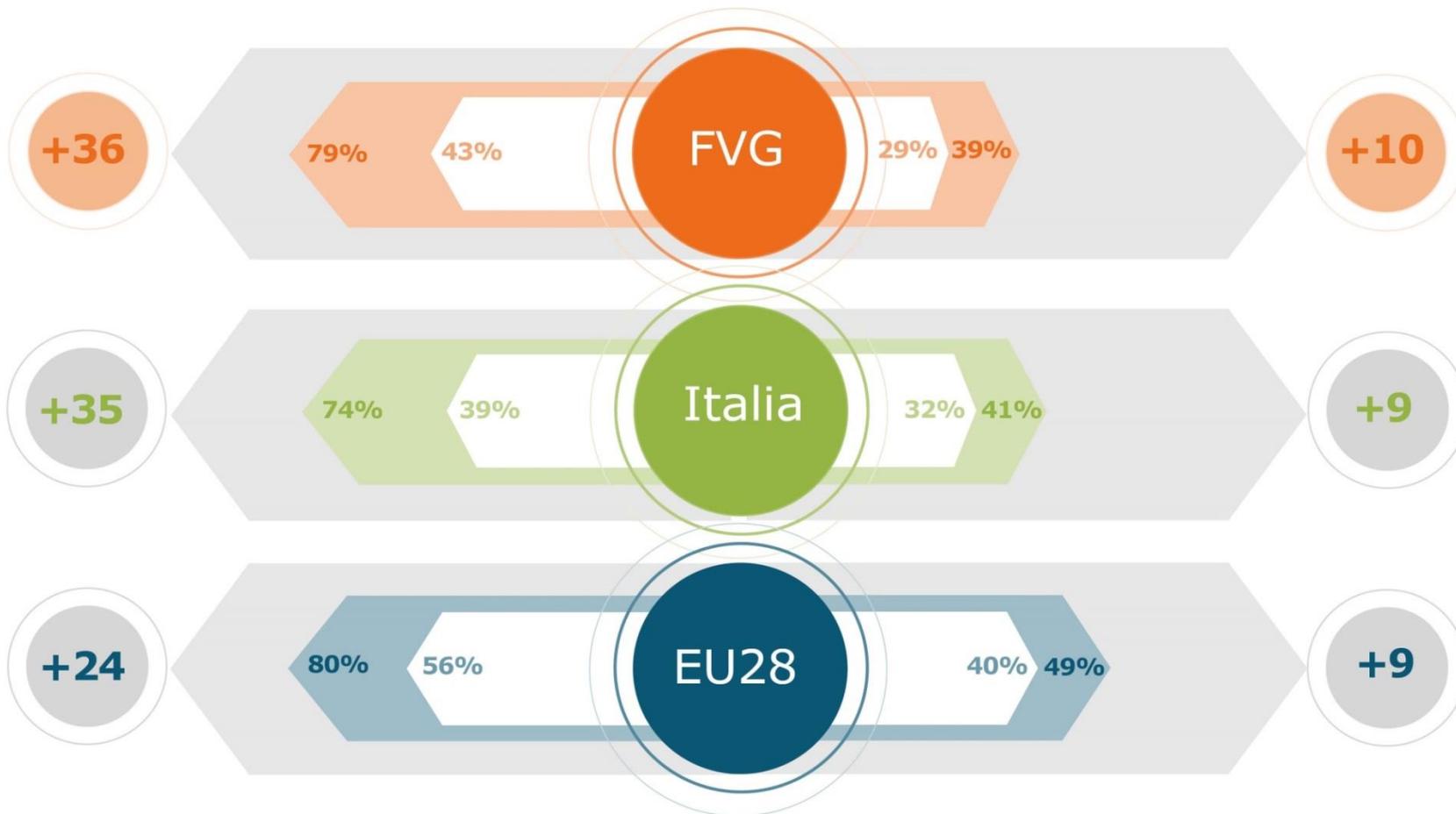
Il deficit di competenze è il principale motivo del mancato utilizzo della Rete. I costi sono considerati meno importanti

## La situazione nelle imprese

---

- Le **imprese più piccole** sono **meno digitalizzate**
- La **minore dimensione** spiega i minori o **mancati investimenti ICT**
- Le **competenze digitali** nelle imprese presentano delle **criticità**
- Adozione di strumenti ICT finalizzati soprattutto a **risparmi di costo** e **miglioramenti di efficienza**

**% FAMIGLIE CON ACCESSO ALLA BANDA LARGA [2009/2015] GRADO DI UTILIZZO DI INTERNET NELLE IMPRESE**



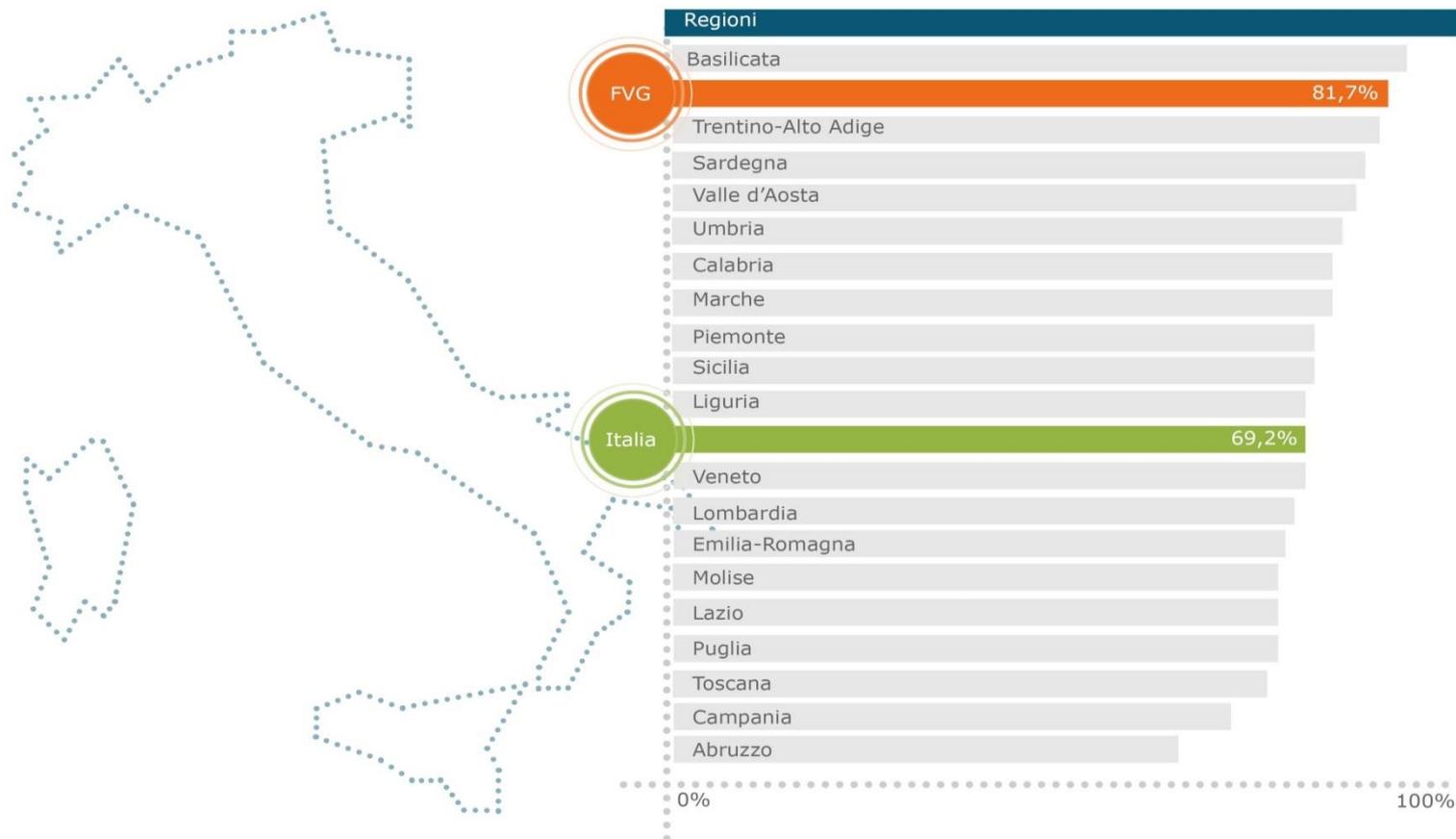
**Fonte:** elaborazione IRES FVG su dati EUROSTAT

**Note:**

% di famiglie con accesso alla banda larga: fissa (tecnologie Dsl, Adsl, fibra ottica; connessione senza fili fissa come quella satellitare o rete pubblica WIFI); o mobile (rete di telefonia mobile tramite cellulare, chiavetta USB o card almeno 3G)

% di addetti delle imprese (>10 addetti) dei settori industria e servizi che utilizzano computer connessi a internet

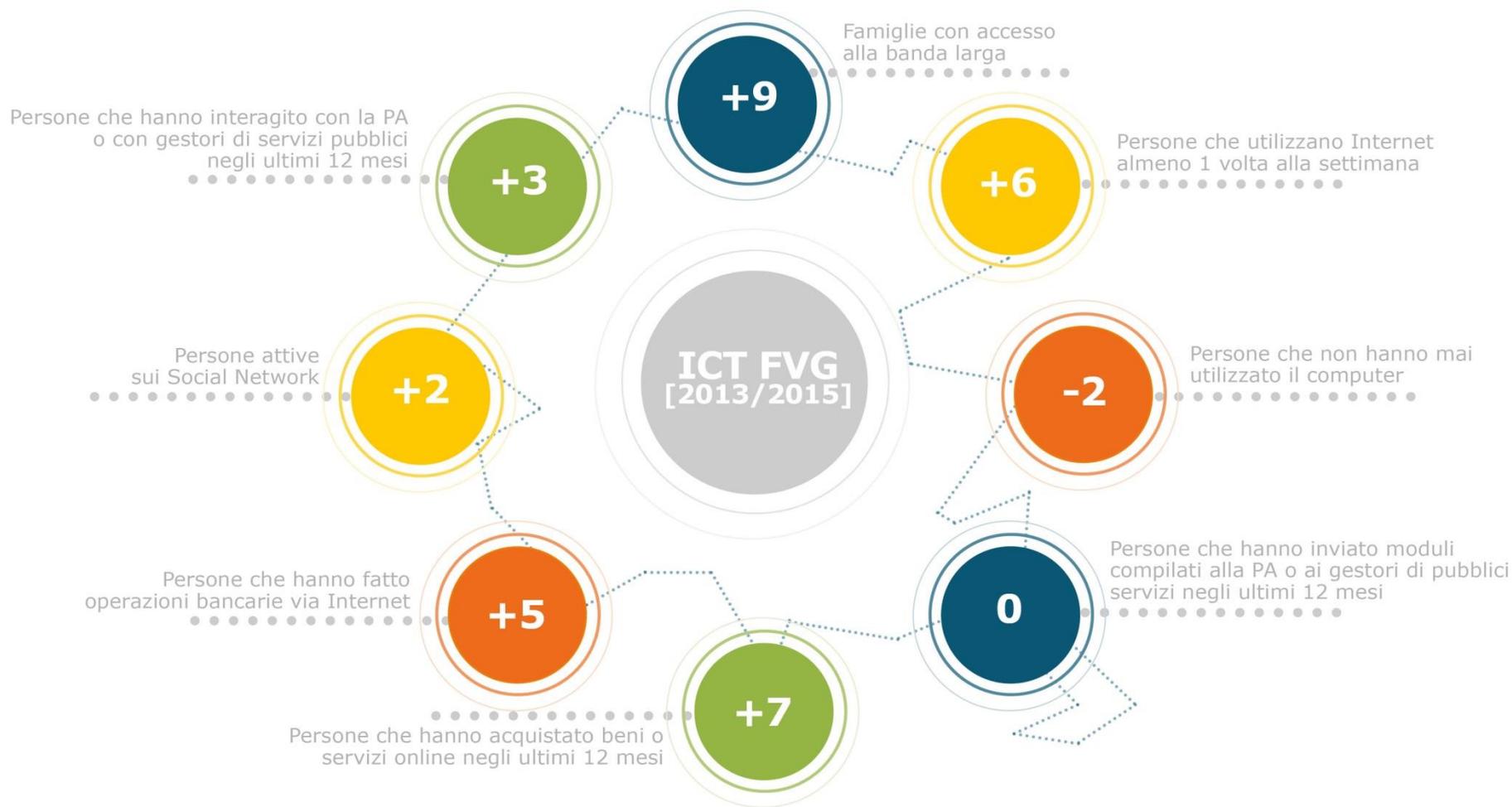
## UTILIZZO DELL'E-GOVERNMENT DA PARTE DELLE IMPRESE [2015]



**Fonte:** elaborazione IRES FVG su dati ISTAT

**Note:** % di imprese (con 10 addetti e più) che hanno avuto rapporti online con la PA [adempimenti e procedure per il lavoro (INPS/INAIL), dichiarazione dei redditi, dichiarazione IVA, Sportello Unico per le Attività Produttive (permessi di costruire, dichiarazione di inizio attività, ecc.), adempimenti e procedure in materia edilizia, dichiarazioni doganali (dazi, accise), comunicazioni Intrastat, partecipazione a gare d'appalto e bandi on-line della PA, utilizzo della fatturazione elettronica con la PA, utilizzo della PEC per interagire con la PA]

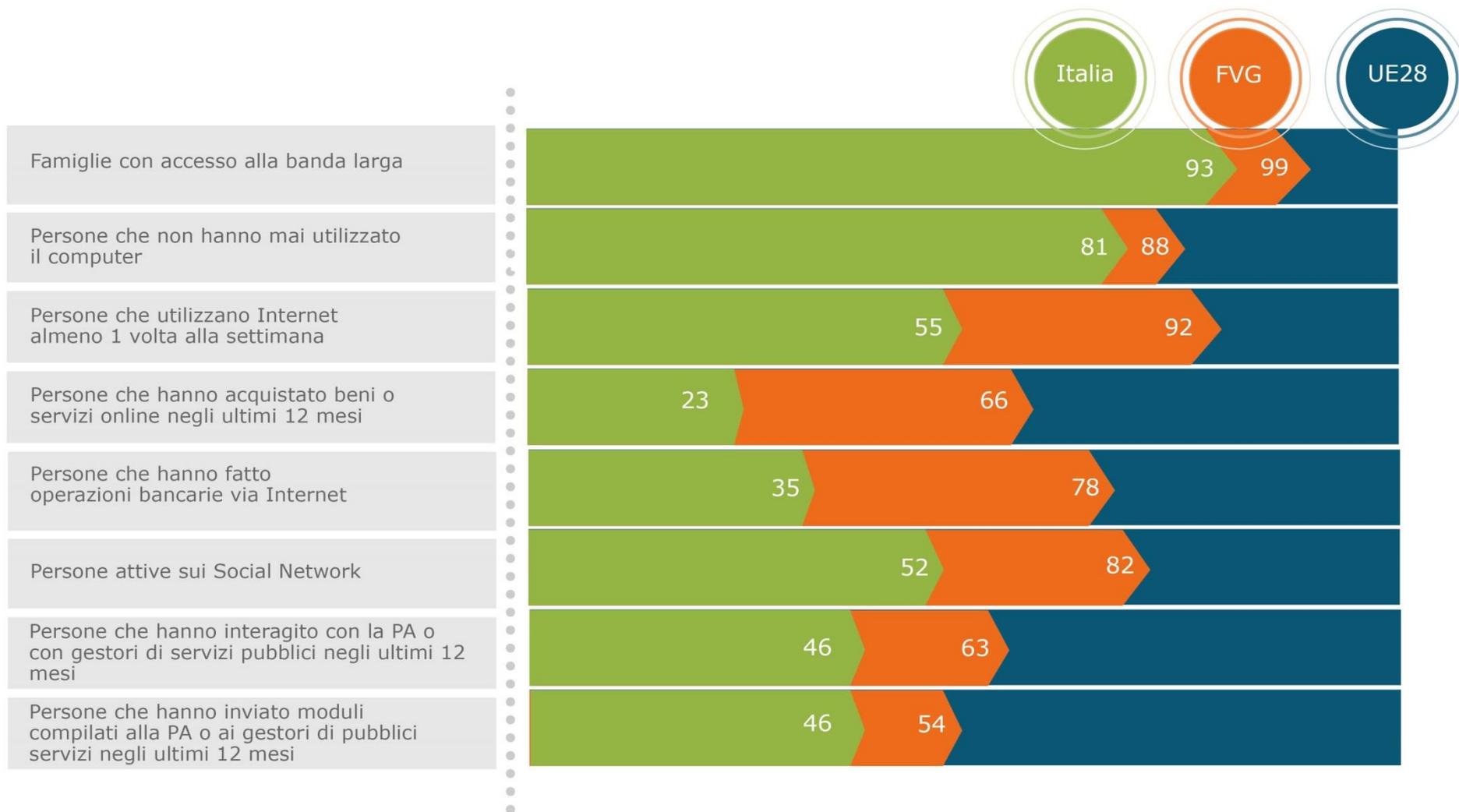
## I PROGRESSI ICT NEL BIENNIO [2013/2015] in FVG



**LE REGIONI CHE SI COLLOCANO NELLE PRIME POSIZIONI PER OGNI INDICATORE [2015]**

	2° posto	1° posto	3° posto
Famiglie con accesso alla banda larga	FVG P.A. Bolzano	P.A. Trento	Lombardia Emilia-Romagna Lazio
Persone che non hanno mai utilizzato il computer	P.A. Bolzano	P.A. Trento	FVG Emilia-Romagna Valle d'Aosta
Persone che utilizzano Internet almeno 1 volta alla settimana	Liguria	P.A. Bolzano FVG	P.A. Trento Lombardia Emilia-Romagna
Persone che hanno acquistato beni o servizi online negli ultimi 12 mesi	P.A. Trento	Valle d'Aosta	Liguria
Persone che hanno fatto operazioni bancarie via Internet	Lombardia	Valle d'Aosta	FVG Piemonte
Persone attive sui Social Network	Umbria Sardegna	Toscana Lazio	FVG Marche
Persone che hanno interagito con la PA o con gestori di servizi pubblici negli ultimi 12 mesi	P.A. Trento	Valle d'Aosta	Lombardia
Persone che hanno inviato moduli compilati alla PA o ai gestori di pubblici servizi negli ultimi 12 mesi	P.A. Trento	Valle d'Aosta	FVG / Piemonte Liguria / Lombardia Veneto / Sardegna

## LA DISTANZA DALLA MEDIA EUROPEA UE28 [2015]



LE RETI FVG [2013/2015]

WiFi  
FVG

**500**  
access  
point

**34.000**  
utenti

**170 GB**  
di traffico

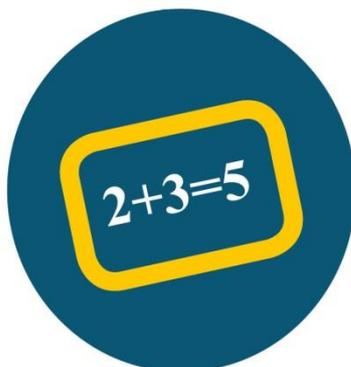


Scuole

**Accesso  
Rete ERMES**

**70 scuole**  
collegate

**12 scuole**  
convenzionate



Telefoni

**Utilizzo  
Rete ERMES**

**500 attivi**

**2.200**  
chiamate al mese

**3.500**  
utenti regionali



Banda  
Larga

**Fibra ottica  
ERMES**

**199 comuni**  
+162% [2013/15]

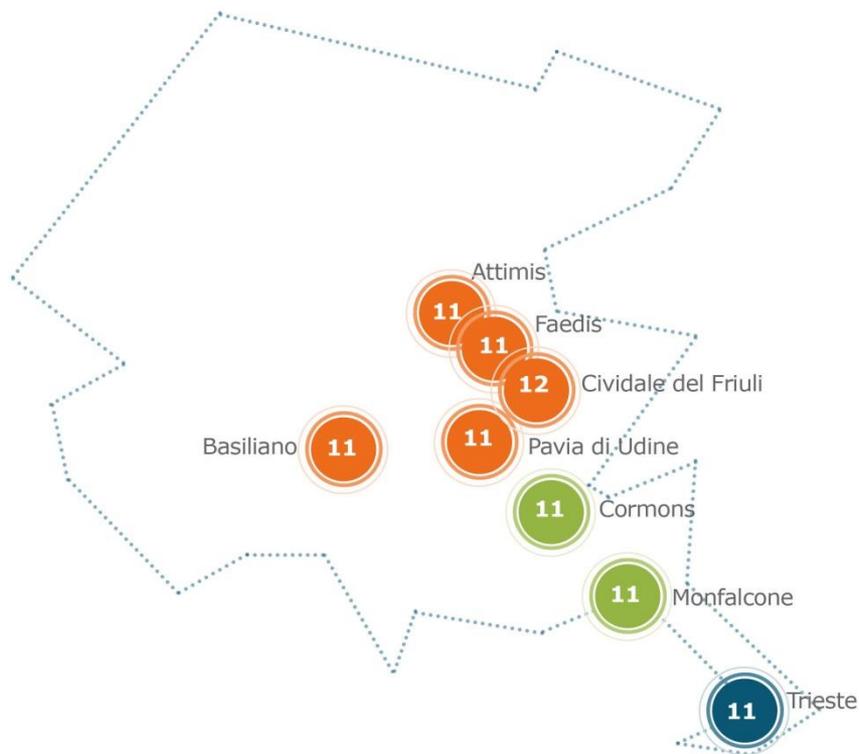
**534 PA**  
+305% [2013/15]

**1.440 Km**  
+71% [2013/15]



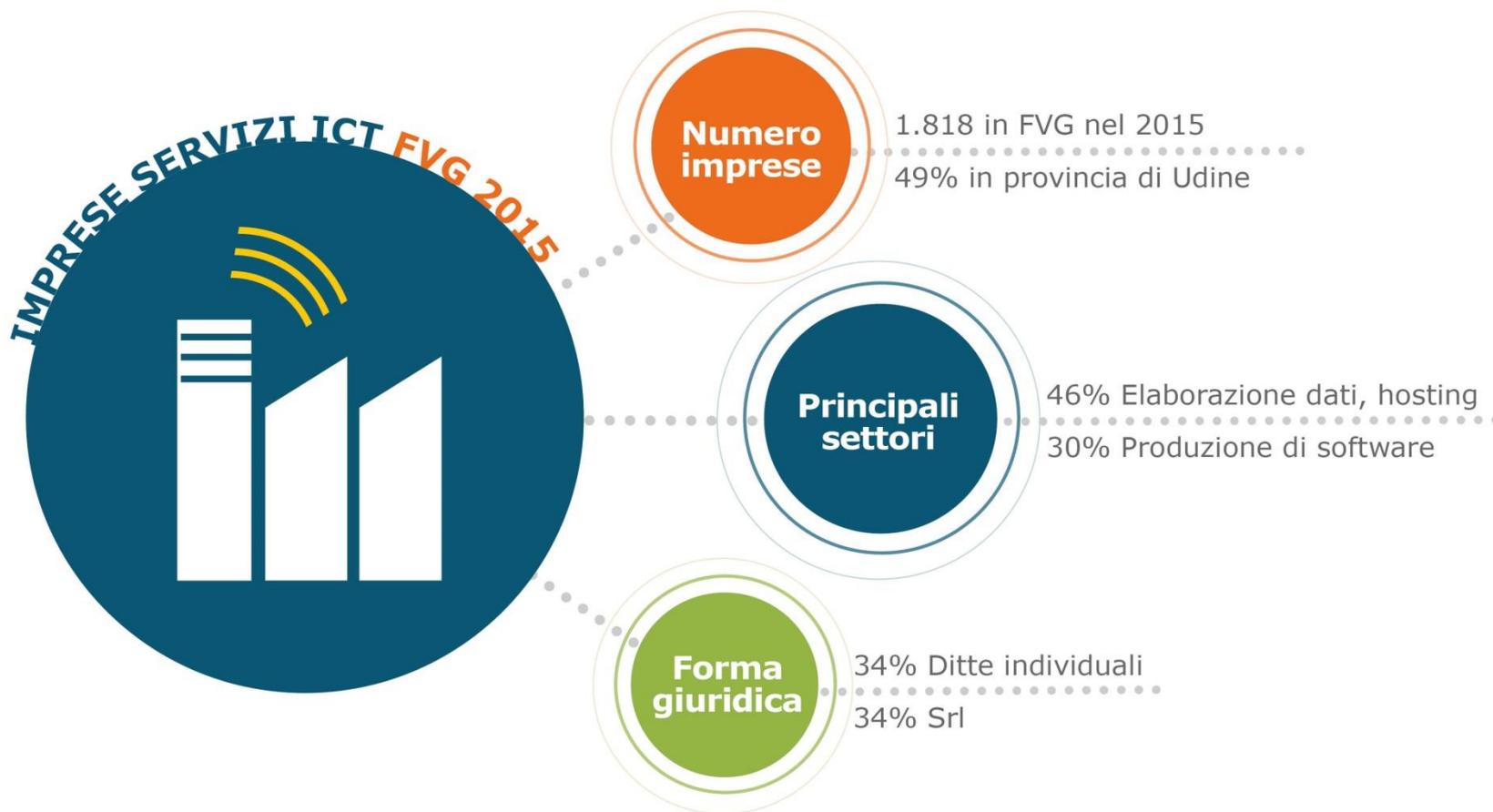
## SERVIZI ICT FVG [2015]

### Numero di servizi presenti per comune



### Tipo di servizio e numero comuni in cui è presente

219	Archivio pagamenti effettuati on line
217	Trasporto extra urbano
131	Albo pretorio on line
131	Archivio atti
101	Autocertificazioni
101	Dichiarazioni sostitutive
101	Visure
62	Piano regolatore on line
43	Imu/Ici
32	Avvisami
31	Segnalazioni di problematiche sul territorio
22	Trasporto urbano
11	Tarsu-Tia
10	Mensa scolastica
5	Trasporto marittimo
4	Trasporto internazionale
3	Certificati on line
3	Servizi cimiteriali

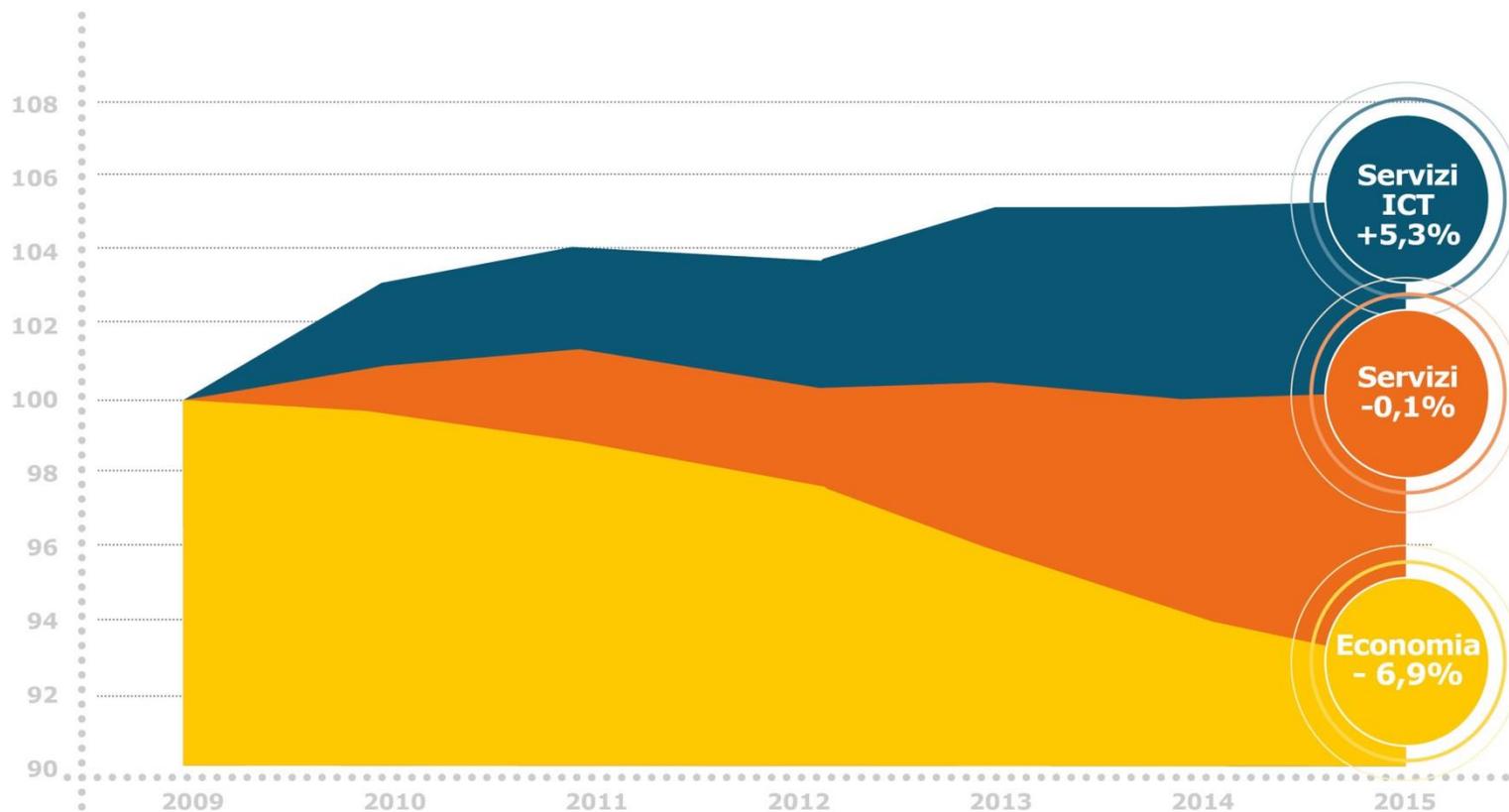


**Fonte:** elaborazione IRES FVG su dati infoCamere Movimprese

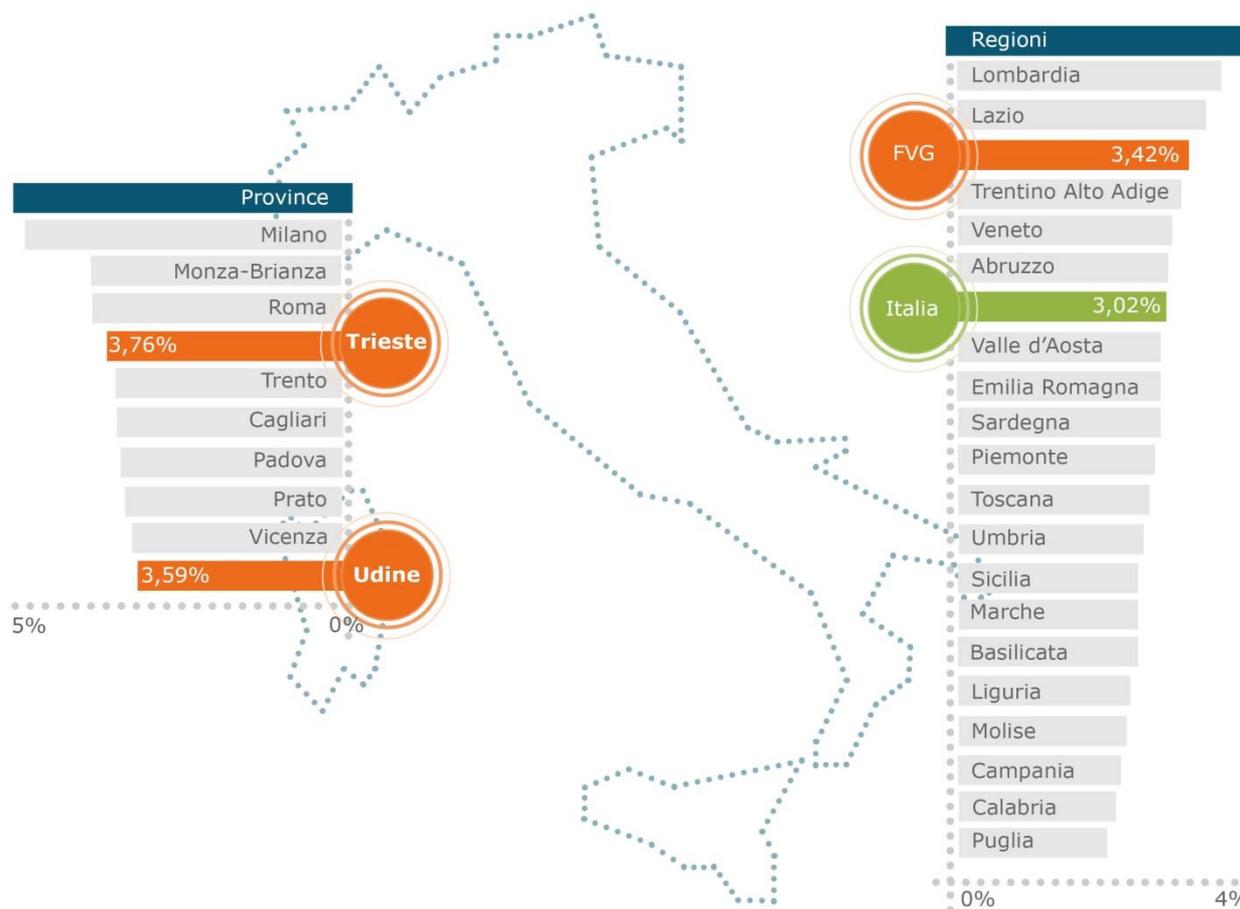
**Note:**

SERVIZI ICT: Telecomunicazioni / Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse / Attività dei servizi d'informazione e altri servizi informatici

### ANDAMENTO DELLE IMPRESE ICT IN FVG [2009/2015]



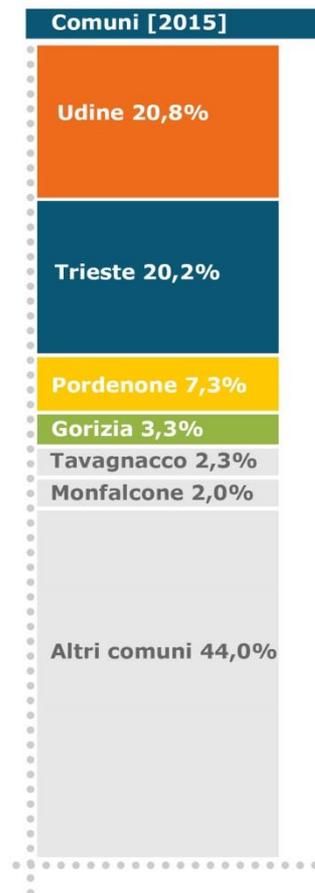
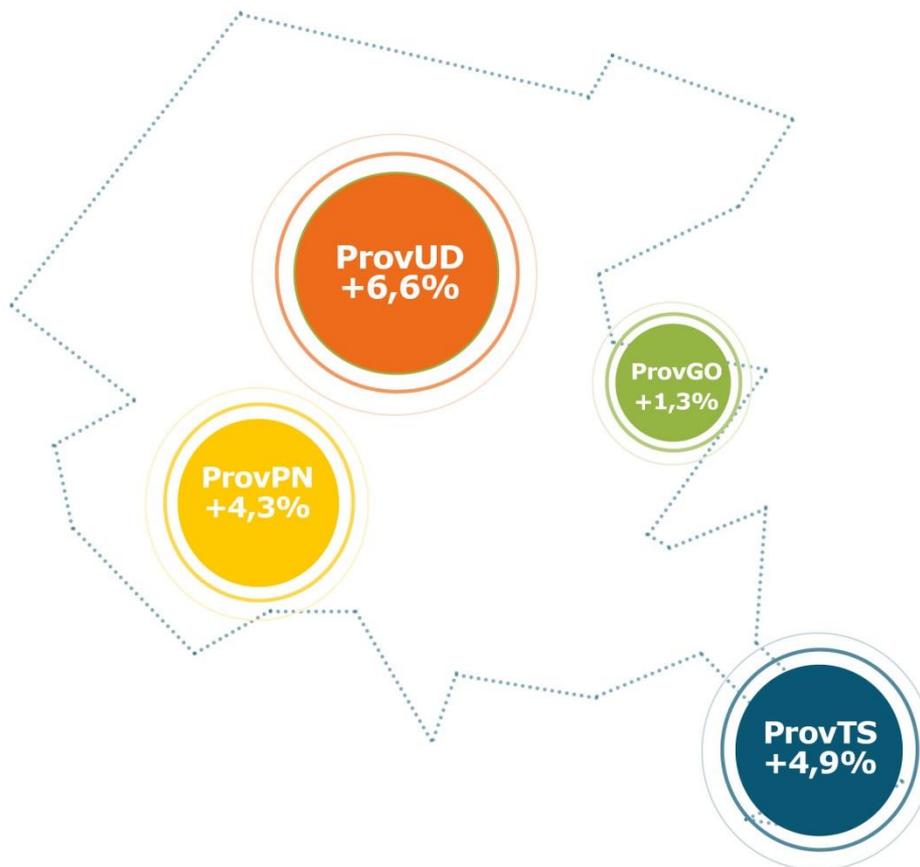
## LA SPECIALIZZAZIONE NEI SERVIZI ICT [2015]

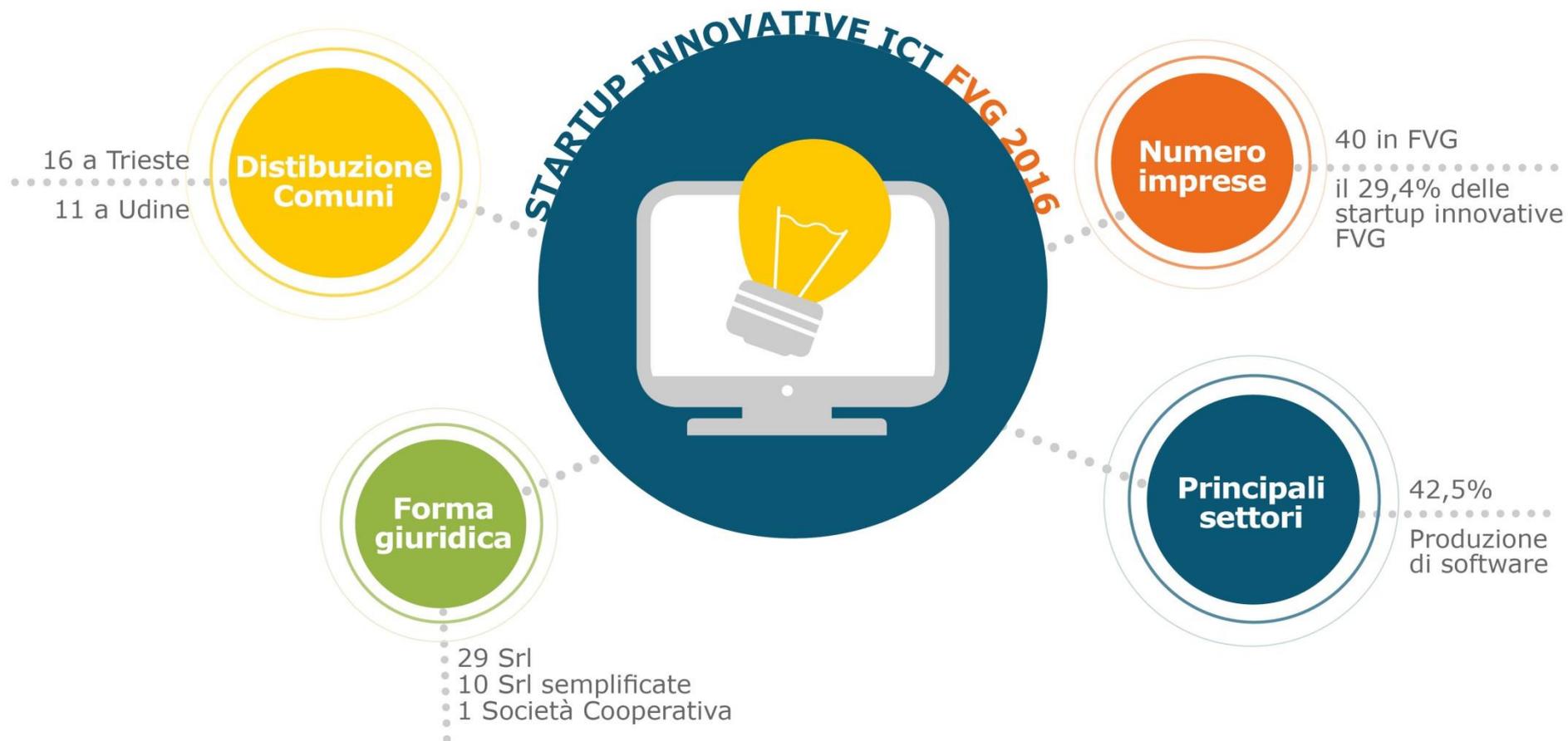


**Fonte:** elaborazione IRES FVG su dati infoCamere Movimprese

**Note:**  
% di imprese dei servizi ICT/imprese dei servizi

## LA DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DELLE IMPRESE ICT [2009/2015]





## Conclusioni

---

- Permane un **forte divario tra l'Italia e i paesi europei leader** nei processi di digitalizzazione
- **FVG ai primi posti** per tutti gli aspetti considerati: accesso alla banda larga, utilizzo di Internet, servizi online della PA,...
- **Sensibili progressi** compiuti nell'ambito delle tecnologie digitali
- **Specializzazione** del sistema produttivo regionale nei servizi ICT
- Il settore ICT è quello che attrae di più le **startup innovative**

**id**  **fvg**  
**internet day fvg** 29 aprile 2016

[www.internetdayfvg.it](http://www.internetdayfvg.it) | [dday@insiel.it](mailto:dday@insiel.it)